



SOLFINITY



KARTA GWARANCYJNA

Konstrukcje montażowe
do systemów fotowoltaicznych

WARUNKI GWARANCJI

WARUNKI OGÓLNE:

1. Firma SOLTEC sp. z o.o. sp. k. 03-310 Warszawa, ul. Staniewicka 5, Budynek DC2, NIP: PL5242567894 (dalej jako: „firma SOLFINITY”) udziela gwarancji na okres 10 lat na dostarczoną/zamontowaną konstrukcję montażową do systemów fotowoltaicznych.
2. Gwarancją objęte są wyłącznie instalacje zlokalizowane na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zakupione bezpośrednio od firmy SOLFINITY.
3. Gwarancja obowiązuje od dnia ukończenia instalacji (sporządzenia protokołu zdawczo/odbiorczego zawierającego wszystkie informacje – jak we wzorze załączonym do niniejszej gwarancji jako załącznik nr 1) lub po upływie 6-ciu miesięcy od daty sprzedaży.
4. Gwarancją objęte są wady fizyczne produktu wykraczające poza normalne ich zużycie, a wynikłe z przyczyny tkwiącej w sprzedanym produkcie i zastosowanych materiałach, powodujące funkcjonowanie produktu niezgodne z jego przeznaczeniem lub specyfikacją.
5. Firma SOLFINITY zobowiązuje się do usunięcia ujawnionych w okresie gwarancyjnym wad materiału i wykonania na zasadach określonych w niniejszym dokumencie, poprzez naprawę lub wymianę produktu na produkt wolny od wad. Wybór sposobu usunięcia wady należy do firmy SOLFINITY.
6. Zgłoszenia gwarancyjne należy dokonywać u instalatora, który wykonał montaż instalacji. W przypadku niemożliwości skontaktowania się z instalatorem, który wykonał montaż instalacji, zgłoszenie gwarancyjne można dokonywać w firmie SOLFINITY na adres e-mail: serwis@solfinity.pl lub pod numerem telefonu: 22 428 87 70 lub na adres pocztowy: SOLFINITY sp. z o.o. sp. k., ul. Staniewicka 5, Budynek DC2, 03-310 Warszawa.
7. Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać szczegółowy opis uszkodzenia wraz z dodatkowymi informacjami dotyczącymi powstania wad produktu oraz, w miarę możliwości, zdjęcia wadliwego produktu.
8. W przypadku konieczności demontażu i dostarczenia wadliwego elementu do siedziby firmy SOLFINITY, oraz ponownego montażu elementu wolnego od wad, zostanie dokonane przez instalatora, który wykonał montaż instalacji lub innego uprawnionego instalatora. Termin powtórnego montażu to 14 dni od dnia otrzymania wadliwego elementu przez firmę SOLFINITY.
9. Procedurze gwarancyjnej podlegają wyłącznie produkty kompletne, zdatne do weryfikacji, pozbawione wad i uszkodzeń mechanicznych będących wynikiem czynników zewnętrznych, w tym także uszkodzeń powstałych z winy lub niewiedzy użytkownika.
10. Usunięcie wady zgłoszonej w okresie gwarancyjnym będzie bezpłatne. Nieodpłatne usunięcie wady obejmuje również poniesienie przez firmę SOLFINITY kosztów demontażu i dostarczenia wadliwego elementu do siedziby firmy SOLFINITY oraz kosztów dostarczenia i ponownego montażu elementu wolnego od wad.
11. O sposobie usunięcia wad decyduje firma SOLFINITY.
12. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

GWARANCJA NIE OBOWIĄDUJE W NASTĘPUJĄCYCH SYTUACJACH:

- Produkt został zamontowany niezgodnie z jego specyfikacją, instrukcją montażu oraz z obowiązującymi normami i przepisami technicznymi,
- Produkt został zamontowany pomimo uszkodzeń elementów powstałych przed montażem, a wpływających na utratę ich geometrii, zmniejszających ich wytrzymałość lub wytrzymałość całej zamontowanej konstrukcji,
- Produkt został w jakikolwiek sposób zmodyfikowany lub jakiejkolwiek elementy zostały zastąpione elementami pochodzącymi od osób trzecich,
- Produkt został zamontowany przez osobę nieposiadającą certyfikatu instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby nieprzeszkolone i niecertyfikowane przez firmę SOLFINITY,
- Produkt był przedmiotem wystąpienia siły wyższej (np. powódź, pożar, trzęsienie ziemi, wandalizm, itp.).
- Produkt został zamontowany w środowisku szczególnie agresywnym o kategorii korozyjności środowiska C4 i C5 (np. obszary przemysłowe, strefy nadmorskie, itp.).
- Produkt był użytkowany niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- Produkt został zdemontowany i ponownie złożony lub częściowo zdemontowany przez osobę nie posiadającą certyfikatu instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby nie przeszkolone i nie certyfikowane przez firmę SOLFINITY. Gwarancja nie obejmuje wszelkich zmian struktury elementów konstrukcji, niebędących perforacją na skutek korozji. Gwarancja nie obejmuje ewentualnych przebarwień elementów konstrukcji (bez względu na ich przyczynę). Gwarancja nie obejmuje także, utraty właściwości uszczelniających podkładek EPDM, występujących często po upływie kilku lat od dnia ich zamontowania. Jest to traktowane jak normalne zużycie.

POZOSTAŁE WARUNKI GWARANCJI:

- Warunkiem zachowania uprawnień wynikających z gwarancji jest dokonywanie corocznych przeglądów technicznych przez osoby posiadające certyfikat instalatora w zakresie odnawialnych źródeł energii wydawanego przez Urząd Dozoru Technicznego lub osoby przeszkolone i certyfikowane przez firmę SOLFINITY.
- Okresowe przeglądy techniczne powinny być potwierdzone wpisem do Karty Gwarancyjnej (załącznik nr 2) zawierającym: datę przeglądu, opis dokonanych czynności, imię i nazwisko osoby dokonującej przeglądu, podpis i pieczęć osoby dokonującej przeglądu.
- Za przestrzeganie terminów przeglądów technicznych odpowiedzialny jest użytkownik instalacji.
- Wszelkie naprawy, demontaże, ponowne montaż lub innego rodzaju ingerencje konstrukcji montażowych do systemów fotowoltaicznych lub któregośkolwiek z jej elementów w okresie gwarancji, wykonane przez osoby nieupoważnione, spowodują utratę gwarancji.
- Podstawowe czynności konserwacyjne jak: regulacja; dokręcenie śrub mocujących; pozostałych łączników; usuwanie zewnętrznych zanieczyszczeń przy zastosowaniu odpowiednich metod i środków czyszczących ze względu na specyfikację danego produktu itp. nie podlegają czynnościom gwarancyjnym. Jest to w zakresie czynności konserwacyjnych użytkownika.

PROTOKÓŁ ZDAWCZO-ODBIORCZY

Typ konstrukcji	
Inwestor/ Użytkownik	
Adres	
Email/ Telefon	
Lokalizacja inwestycji	
Instalator	
Firma	
Adres	
Email/ Telefon	

Pytanie	Tak	Nie
Czy konstrukcja została zamontowana zgodnie z Instrukcją Montażową Producenta?		
Czy użytkownik został zapoznany z warunkami gwarancji?		

Instalator - data i podpis

Użytkownik - data i podpis

PRZEGLĄDY OKRESOWE

Lp.	Data	Opis czynności	Wykonał	Podpis i pieczęć